

Пользовательское соглашение Сервиса «Okko Фильмы HD»

Настоящее Пользовательское соглашение Сервиса «Okko Фильмы HD» (далее именуемое «Соглашение») представляет собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Okko» (ИНН 7814665871, ОГРН 1167847381130), зарегистрированного по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, дом 126, лит.Б (далее именуемого «Провайдер»), в адрес любого совершеннолетнего физического лица, прошедшего регистрацию и осуществившего доступ к Сервису «Okko Фильмы HD» посредством сети Интернет через IP-адрес на территории Российской Федерации (далее – «Пользователь»).

В случае несогласия с какими-либо условиями настоящего соглашения, просим Вас воздержаться от использования Сервиса в какой-либо форме.

Датой заключения настоящего Соглашения признается дата начала использования Вами Сервиса.

1. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Сервис «Okko Фильмы HD» (далее «Сервис») представляет собой программное обеспечение, размещенное в глобальной сети Интернет по адресу <http://okko.tv> и доступное Пользователям посредством инсталляции на различных пользовательских устройствах (мобильных устройствах: смартфонах и планшетах, игровых консолях, blue-ray плеерах и телевизорах с т.н. функцией SMART TV – далее «Устройствах»).

1.2. В рамках настоящего Соглашения Провайдер предоставляет Пользователям право на использование лицензионных аудиовизуальных произведений, преобразованных в цифровые форматы (далее – «Видеоконтент»), путем предоставления удаленного доступа к Видеоконтенту для просмотра через Сервис посредством сети Интернет.

1.3. Факт использования Вами Сервиса в какой-либо форме является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения.

1.4. Провайдер вправе в любое время изменять и/или дополнять Соглашение без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса и по адресу в сети Интернет <http://okko.tv>. Использование Сервиса после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь самостоятельно несет бремя проверки изменений и/или дополнений в Соглашении.

2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

2.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью Провайдера, либо Провайдер надлежащим образом уполномочен на использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности соответствующими правообладателями. Все права на результаты интеллектуальной деятельности защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и соответствующими международными правовыми конвенциями.

2.2. Любое использование размещённых на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео и других объектов) без разрешения Провайдера или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и

привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Любому лицу запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, отображать во фрейме, опубликовывать, передавать, продавать или использовать в коммерческих целях результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного разрешения Провайдера или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Провайдер или правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

2.4. Пользователь приобретает право на использование Видеокартента и результатов интеллектуальной деятельности, размещённым на Сервисе, исключительно для личного некоммерческого использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.5. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещённых на нём, кроме разрешённого в Соглашении, или, в случае явно выраженного согласия Провайдера или правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения Провайдера или правообладателя категорически запрещено.

2.6. Провайдер оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любые результаты интеллектуальной деятельности, без уведомления Пользователя.

2.7. Доступ к Видеокартенту предоставляется Пользователям в пределах территории Российской Федерации, за исключением кораблей, самолётов под Государственным флагом РФ в открытом море/открытом воздушном пространстве; консульских учреждений и дипломатических представительств, расположенных на территории государства пребывания. Определение территории получения доступа к Видеокартенту осуществляется при помощи специализированных программных средств, определяющих нахождение Пользователя в момент получения доступа к Видеокартенту на вышеуказанной территории по IP-адресу, с которого осуществляется доступ в Интернет в момент получения доступа к Видеокартенту, или по коду страны номера мобильного телефона Пользователя, а также проверки номера мобильного телефона Пользователя путем отправки SMS- сообщения с паролем.

2.8. Пользователь гарантирует, что, осуществляя доступ к Видеокартенту, он находится на территории, указанной в п.2.7. Соглашения, и обязуется не осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты Провайдера, ограничивающих доступ к Видеокартенту границами вышеуказанной территории.

2.9. Провайдер использует систему защиты Видеокартента от несанкционированного использования. Пользователь не должен пытаться обойти вышеуказанную систему защиты.

2.10. Помимо предоставления права на использование Видеокартента Провайдер предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование программного обеспечения, входящего в Сервис, в течение срока действия Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

3.1. Провайдер обязуется обеспечить техническую возможность предоставления Пользователям доступа к использованию Видеокартента в пределах территории Российской Федерации в порядке, определенном настоящим Соглашением.

3.2. Провайдер оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию и/или Видео контент, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса.

3.3. Провайдер вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса и в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

3.4. Провайдер вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих организационно-техническую или рекламную информацию.

3.5. Провайдер вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Видео контенту, размещённому на Сервисе, предназначенному для аудитории определённого возраста. Это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Провайдером возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Видео контента, о чём Провайдер может уведомлять Пользователей путем указания на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр Видео контента, предназначенного для аудитории определённого возраста.

3.6. Провайдер вправе размещать на Сервисе Видео контент как переведённый на русский язык (в т.ч. с субтитрами), так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке). При этом Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на просмотр Видео контента в той языковой версии, в которой он размещен на Сервисе, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к Провайдеру относительно доступности того или иного Видео контента на Сервисе, переведённого и озвученного на русский язык.

3.7. Провайдер вправе осуществлять классификацию Видео контента, размещённого на Сервисе, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

3.8. Провайдер вправе заблокировать Пользователю доступ к Видео контенту, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Провайдер сочтёт действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление права на использование Видео контента, в данном случае возврату не подлежат.

3.9. Провайдер вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Пользователем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется при использовании Сервиса и предоставленного права на использование Видео контента соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и применимые международные конвенции, а также права и законные интересы Провайдера и правообладателей Видео контента.

4.2. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, размещенным на нем результатам интеллектуальной деятельности и Видео контенту, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Провайдера и/или третьих лиц.

4.3. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и/или Видео контент без письменного согласия Провайдера и/или правообладателей Видео контента, размещенного на Сервисе.

4.4. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и удалить созданную им Учетную запись, направив Провайдеру со своего адреса электронной почты на адрес электронной почты mail@okko.tv запрос на удаление Учетной записи. Провайдер удаляет Учетную запись Пользователя в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.

4.5. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

4.6. Пользователь, использующий Сервис, подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Пользователь, достигший 18-летнего возраста, гарантирует, что доступ несовершеннолетних лиц к Видео контенту осуществляется под его контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем.

4.9. Пользователь, не достигший 18-летнего возраста, обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и Видео контента, предназначенных для совершеннолетней аудитории.

4.10. Пользователь обязуется использовать Сервис, а также результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем, исключительно в личных некоммерческих целях.

4.11. Пользователь вправе получить доступ к Сервису и Видео контенту, используя одну Учетную запись на пяти Устройствах.

4.12. Пользователь несет полную ответственность за совместимость его Устройства с Сервисом и возможность его Устройства просматривать и/или загружать Видео контент. В случае, если Устройство Пользователя не поддерживает формат Видео контента, Провайдер не несет каких-либо обязательств по возмещению Пользователю стоимости оплаченного права на использование Видео контента.

4.13. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «ОККО ФИЛЬМЫ HD»

5.1. Право на использование Видео контента предоставляется Пользователю на платной основе после прохождения регистрации (создания Учетной записи).

5.2. Регистрация Пользователя в Сервисе происходит автоматически при первичном использовании Сервиса на Устройстве путем входа в приложение «Окко Фильмы HD» на Устройстве. Либо, если модель Устройства Пользователя не поддерживает автоматическую регистрацию, то доступ к Сервису возможен только после создания Пользователем Учетной записи способом, указанным Провайдером в Сервисе. В отдельных случаях, для подтверждения

регистрации Провайдер направляет SMS-сообщение с паролем на номер мобильного телефона Пользователя.

5.3. Пользователи, не прошедшие регистрацию в Сервисе, имеют ограниченный доступ к Сервису. Ограниченный доступ дает Пользователям исключительно возможность ознакомления с перечнем Видео контента, размещенного в Сервисе, и просмотра фрагментов Видео контента продолжительностью не более 3-х минут.

5.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить полную и достоверную информацию, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса. За предоставление Пользователем недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Провайдер ответственности не несет.

5.5. Для получения доступа к Видео контенту Пользователю может потребоваться Авторизация на Сервисе.

Если Устройство Пользователя не поддерживает автоматическую авторизацию, то под Авторизацией в контексте настоящего Соглашения понимается активация Учетной записи Пользователя путем введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Сервиса, предоставленного Пользователю при регистрации Пользователя на Сервисе.

5.6. В рамках Сервиса Провайдер предоставляет Пользователям право на использование Видео контента следующими способами:

5.6.1. Аренда – возможность просмотра Видео контента на Устройстве в течение ограниченного срока.

Срок Аренды составляет 48 (сорок восемь) часов с момента начала просмотра Видео контента.

Для просмотра Видео контента, предоставленного для Аренды, Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать Видео контент в каталоге на Сервисе; (iii) перейти по ссылке «Смотреть»; (iv) выбрать способ использования; и (v) оплатить стоимость Аренды, указанную в Сервисе.

Пользователь должен начать просмотр Видео контента, право использования которого им оплачено, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты стоимости Аренды, а именно просмотреть более 10 (десяти) секунд выбранного Видео контента. В случае, если Пользователь не начал просмотр Видео контента в вышеуказанный срок, Пользователь должен повторно оплатить стоимость Аренды.

В случае, если Пользователь начал просмотр Видео контента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Провайдером стоимости Аренды, но не закончил просмотр Видео контента до истечения срока Аренды, Пользователь должен повторно оплатить стоимость Аренды.

При Аренде Пользователем составного Видео контента, включающего нескольких единиц (например, сезона сериала), срок Аренды считается отдельно относительно каждой единицы Видео контента. Во избежание сомнений, Пользователь обязан начать просмотр каждой единицы Видео контента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Провайдером стоимости Аренды.

5.6.2. Покупка – возможность загрузки Видео контента на Устройство и просмотр его в течение срока действия прав Провайдера на соответствующий Видео контент.

Для просмотра Видео контента, предоставленного для Покупки, Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать Видео контент в каталоге на Сервисе; (iii) перейти

по ссылке «Смотреть»; (iv) выбрать способ использования; и (v) оплатить стоимость Покупки, указанную в Сервисе.

5.6.3. Подписка - возможность просмотра Видео контента из определенного раздела Сервиса в течение срока Подписки.

Срок Подписки - 30 (тридцать) календарных дней, начиная с даты оплаты стоимости Подписки.

Видео контент, доступный в рамках Подписки, по усмотрению Провайдера объединяется в разделы («Подписки») по какому-либо признаку (например, тематика, жанр, возрастные ограничения, рекомендации и т.п.).

Для просмотра Видео контента, предоставленного для Подписки, Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать соответствующий раздел на Сервисе («Подписка») путем нажатия кнопки «Подписаться»; и (iii) оплатить стоимость Подписки, указанную в Сервисе.

Перечень Видео контента, доступного Пользователям в рамках Подписки, может отличаться от перечня Видео контента, доступного для Аренды и/или Покупки.

5.7. По усмотрению Провайдера, в рамках проведения рекламных акций, возможно предоставление Пользователю тестового периода пользования Подпиской без взимания платы на определенный в Сервисе период на условиях, описанных в соответствующих правилах проведения соответствующих акций.

После истечения тестового периода Подписки, предоставленного в рамках рекламной акции, Пользователю автоматически подключается доступ к Видео контенту в виде аналогичной Подписки по стоимости, указанной на Сервисе. Для отключения функции автоматического платного продления Пользователь должен отключить соответствующую функцию в настройках Учетной записи.

6. ОПЛАТА

6.1. Стоимость предоставления Пользователю прав на использование Видео контента указана в Сервисе применительно к каждому Видео контенту или разделу «Подписка» и может различаться для одного и того же Видео контента в зависимости от Устройства Пользователя и качества предоставляемого Видео контента.

6.2. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Провайдера в рамках настоящего Соглашения, включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством РФ, если применимо.

6.3. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Провайдера, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Ваш Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Вашего трафика данных. Если Вы не осведомлены о стоимости трафика данных согласно используемому тарифу, обратитесь к вашему Интернет-провайдеру или оператору мобильной связи.

6.4. При нажатии кнопки «Оплатить», Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью приобретения прав на использование Видео контента на данном Устройстве и не имеет возражений против возможных различий со стоимостью приобретения аналогичных прав на использование аналогичного Видео контента на другом Устройстве.

6.5. Оплата стоимости прав на использование Видео контента осуществляется путем уменьшения остатка денежных средств, отраженных на балансе Лицевого счета (соответствующего

раздела в Учетной записи Пользователя), согласно ценовой категории выбранного Видео контента (коллекции Видео контента).

6.6. В зависимости от Устройства Провайдер предлагает Пользователю в Сервисе следующие способы оплаты прав на использование Видео контента:

- посредством банковских карт международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide;
- посредством систем коротких сообщений (SMS), направляемых через операторов мобильной связи;
- с помощью электронных кошельков;
- через программное приложение iTunes (для Пользователей, владеющих устройствами с операционной системой iOS);
- другими способами, указанными на Сервисе.

Все действующие способы оплаты Пользователь может посмотреть в Сервисе на странице Видео контента, доступного к просмотру и отмеченного соответствующим образом. Способы оплаты могут отличаться в различных интерфейсах Сервиса.

6.7. При оплате прав на использование Видео контента Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

6.8. Пользователю предоставляется возможность подключить функцию «Автоматическое пополнение счета посредством банковской карты» в своей Учетной записи в отношении одной банковской карты в порядке, указанном на Сервисе.

При подключении вышеуказанной функции Пользователю предлагается указать следующие данные:

- Номер банковской карты
- Дату окончания срока действия карты
- CVV код

6.9. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем согласно п.6.8. Соглашения, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Пользователя в банке, на сумму, не превышающую 10 (десять) рублей.

После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция «Автоматическое пополнение счета посредством банковской карты» - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Провайдера.

6.10. Введенные Пользователем данные банковской карты сохраняются в профиле Пользователя в системах сертифицированных операторов Интернет-платежей ООО "Хронопэй

Восток" и АО Банк "ПСКБ" в соответствии с правилами Международных Платежных Систем и сертификации PCI-DSS.

6.11. При использовании функции «Автоматическое пополнение счета посредством банковской карты» Пользователю по умолчанию устанавливаются следующие значения лимитов:

- Ограничение суммы разового платежа — 12000 рублей.
- Минимальная сумма платежа — 49 рублей.
- Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в сутки) — 12000 рублей.
- Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в неделю) — 15000 рублей.
- Максимальная сумма платежей с одной банковской карты (в месяц) — 18000 рублей.
- Количество платежей с одной банковской карты в сутки — 5.
- Количество платежей с одной банковской карты в неделю — 15.
- Количество платежей с одной банковской карты в месяц — 30.
- Количество платежей на один пользовательский номер в сутки — 10.
- Количество банковских карт, используемых для пополнения одного счета (в сутки) — 2.
- Количество пользовательских номеров, используемых для пополнения с одной банковской карты (в сутки) — 5.
- Временной интервал между платежами — минимум 30 секунд.
- Количество платежей на один пользовательский номер в неделю — 30.
- Количество платежей на один пользовательский номер в месяц — 30.

Округление производится в большую сторону до целого рубля в соответствии с математическими правилами.

- Количество платежей с одной банковской карты в неделю — 15.
- Количество платежей с одной банковской карты в месяц — 30.
- Количество платежей на один пользовательский номер в сутки — 10.
- Количество банковских карт, используемых для пополнения одного счета (в сутки) — 2.
- Количество пользовательских номеров, используемых для пополнения с одной банковской карты (в сутки) — 5.
- Временной интервал между платежами — минимум 30 секунд.
- Количество платежей на один пользовательский номер в неделю — 30.
- Количество платежей на один пользовательский номер в месяц — 30.

Округление производится в большую сторону до целого рубля в соответствии с математическими правилами.

6.12. Отключение функции «Автоматическое пополнение счета посредством банковской карты» может быть осуществлено Пользователем в настройках Учетной записи в порядке, указанном в Сервисе.

6.13. В случае утраты/замены банковской карты Пользователь обязуется незамедлительно письменно известить об этом Провайдера с целью отключения функции «Автоматического

пополнения счета с использованием банковской карты», а также указания реквизитов новой банковской карты. Полученное Провайдером письменное заявление Пользователя об утрате банковской карты является основанием для приостановления операций по платежам в пользу Лицевого счета Пользователя по утраченной банковской карте.

6.14. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты и номер Лицевого счета. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты и номера Лицевого счета Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.15. С Пользователей, оплачивающих право на использование Видео контента с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено оператором Интернет-платежей в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем права на использование Видео контента.

6.16. С Пользователей, оплачивающих право на использование Видео контента с использованием систем коротких сообщений (SMS), сверх стоимости предоставления права на использование Видео контента может быть удержана комиссия в размере, установленном оператором мобильной связи, к сети которого подключен Пользователь. Кроме того, комиссия может быть изменена оператором мобильной связи в соответствии с правилами, действующими у такого оператора. В случае оплаты Пользователем права на использование Видео контента с использованием систем коротких сообщений (SMS), Провайдер не несет ответственности за размер и условия взимания оператором мобильной связи комиссии с Пользователя.

Комиссия оператора мобильной связи, оказывающего услуги от имени ПАО "Мегафон", составляет 21,5%.

С условиями оказания ПАО «Мегафон» услуги «Мобильные платежи» можно ознакомиться по [ссылке](#).

6.17. При оплате права на использование Видео контента с помощью банковской карты, банковская карта автоматически привязывается к Лицевому счету Пользователя. Пользователь может отвязать банковскую карту в настройках Учетной записи в порядке, указанном в Сервисе.

6.18. При оплате Подписки по умолчанию включается опция автоматического продления. Пользователь выражает свое согласие на списание стоимости Подписки в полном размере за следующий срок Подписки авансом в дату окончания предыдущего срока Подписки. Пользователь вправе отключить опцию автоматического продления Подписки в настройках своей Учетной записи в разделе «Подписки».

6.19. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного срока Подписки на Лицевом Счете Пользователя или привязанной банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего срока Подписки, то Провайдер вправе приостановить или отключить автоматическое продление Подписки со дня, следующего за последним днем оплаченного срока.

6.20. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем в случае не поступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя по причинам, не зависящим от Провайдера, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Провайдеру.

6.21. Пользователь признает и соглашается, что Провайдер не обязан предоставлять Пользователю право на использование Видео контента до момента поступления денежных средств за соответствующий способ использования прав на расчетный счет Провайдера.

6.22. Стороны согласились, что при предоставлении права на использование Видео контента по настоящему Соглашению счета-фактуры не составляются, согласно пп.1 п.3 ст. 169 НК РФ.

6.23. Если право на использование Видео контента было оплачено зарегистрированным Пользователем, но не предоставлено по вине Провайдера в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Провайдер на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу Провайдера, указанному на Сервисе, возвращает Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие факт оплаты, до окончания срока пользования оплаченного права на использование Видео контента.

6.24. Количество денежных средств, отраженных на Лицевом счете Пользователя, определяется на основании данных на сервере Провайдера.

6.25. Возврат неиспользованного остатка денежных средств или ошибочных платежей за приобретение права на использование Видео контента осуществляется на Лицевой счет Пользователя на основании оригинала письменного заявления Пользователя с указанными регистрационными Учетными данными (логин и пароль) и предоставленных Пользователем копии паспорта Пользователя и реквизитов его банковского счета, при условии подтверждения Пользователем Провайдеру, что именно данный Пользователь является владельцем данного Лицевого счета Пользователя.

6.26. При пополнении Лицевого счета Пользователя с использованием промо-кода, предоставленного Провайдером в рамках рекламного мероприятия, денежные средства, поступившие на Лицевой счет Пользователя, возврату не подлежат.

6.27. Пользователь уведомлен и соглашается, что при осуществлении платежей за предоставление права на использование Видео контента с помощью электронных кошельков и иными указанными в Сервисе способами взимается комиссия третьими лицами, обеспечивающими осуществление платежа. Конкретный размер комиссии указывается в момент осуществления Пользователем оплаты права на использование Видео контента.

6.28. Провайдер вправе отказать Пользователю в предоставлении права на использование Видео контента (или, по выбору Провайдера, временно приостановить операции по соответствующей банковской карте) в следующих случаях:

- если Пользователем не соблюдаются процедура приобретения права на использование Видео контента;
- в случае непринятия Пользователем условий настоящего Соглашения;
- в случае неполучения Провайдером информации от банка об успешно пройденной проверке данных банковской карты Пользователя;
- в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от платежного посредника и/или эмитента банковской карты;
- в случае указания Пользователем неверных (недостоверных) персональных данных, данных карты;
- при наличии обоснованных письменных обращений владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования банковской карты последнего для оплаты права на использование Видео контента.

6.29. При оплате права на использование Видео контента Пользователь подтверждает, что полностью осознает и принимает условия настоящего Соглашения.

7. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

7.1. Провайдер вправе по своему усмотрению предоставлять Пользователям возможность предварительного заказа на приобретение права на использование определенного Видео контента способом Покупка за 30 (тридцать) календарных дней до момента размещения Видео контента в Сервисе, с тем, чтобы Пользователь мог бы приобрести прав на использование такого Видео контента, как только он станет доступным в Сервисе.

7.2. Пользователь может осуществить предварительный заказ на приобретение права на использование Видео контента путем осуществления следующих действий: (i) осуществления Авторизации; (ii) выбора Видео контента в каталоге на Сервисе; (iii) переходом по ссылке «Предварительный заказ»; и (iv) оплаты соответствующей стоимости права.

7.3. Провайдер вправе изменить в любой момент времени обозначенную ранее дату размещения Видео контента на Сервисе, либо заявленные технические характеристики Видео контента путем размещения соответствующего уведомления в Сервисе.

7.4. Провайдер вправе в любой момент времени до размещения Видео контента в Сервисе удалить Видео контент, доступный для предварительного заказа, при условии возврата Пользователю уплаченной стоимости предоставления права на использование Видео контента путем зачисления соответствующей суммы на Лицевой счет Пользователя.

7.5. Пользователь вправе аннулировать предварительный заказ на Видео контент в любой момент времени до размещения соответствующего Видео контента на Сервисе в настройках Учетной записи в разделе «Предзаказы». В случае аннуляции предварительного заказа Провайдер возвращает уплаченную Пользователем сумму путем зачисления денежных средств на Лицевой счет Пользователя.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВАМ

8.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю требуется Устройство с установленной на нем операционной системой и программными приложениями для взаимодействия с глобальной сетью Интернет.

8.2. Сервис рассчитан на взаимодействие только с официальным, лицензионным и не модифицированным программным обеспечением.

8.3. Устройство должно удовлетворять следующим требованиям:

а) Устройство должно быть подключено к глобальной сети Интернет на скорости не ниже 2 мегабита в секунду;

б) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе iOS, должна быть не ниже версии 6;

в) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе Android, должна быть не ниже версии 2.3;

г) Для телевизоров с функцией Smart TV должна быть установлена последняя версия программного обеспечения (версия прошивки), указанная на официальном сайте производителя соответствующего телевизора;

д) На Устройстве должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением Пользователя. Рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Устройства.

8.4. Пользователь соглашается с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру Видео контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Провайдера, причинам. Провайдер не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру Видео контента по причине низкой скорости доступа.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. При использовании Сервиса Провайдер, выполняя функцию оператора в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», вправе запросить у Пользователя следующую персональную информацию: имя (без фамилии и отчества), адрес электронной почты, год рождения, пол, номер мобильного телефона, информацию о логине и пароле для доступа к Сервису, информацию о ранее предоставленных Пользователю правах на использование Видео контента. Информация, обязательная для предоставления Пользователем, отмечена Провайдером посредством специальных маркировок, остальная информация предоставляется исключительно на усмотрение Пользователя.

По запросу Провайдера Пользователь вправе предоставить дополнительную персональную информацию для подтверждения личности Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9.2. В процессе использования Сервиса Пользователем Провайдеру автоматически передается следующая персональная информация: IP-адрес Устройства Пользователя, информация из Cookies, информация о месте нахождения Устройства Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или ином приложении, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису), время доступа к Сервису, а также техническая информация об Устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису.

9.3. Пользователь уведомлен, что Провайдер не получает финансовую информацию о Пользователях. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем для осуществления платежей при использовании Сервиса, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными посредниками.

9.4. Провайдер не запрашивает у Пользователей фамилию и отчество, а также копии документов, подтверждающих личность. Данная информация предоставляется исключительно на усмотрение Пользователя.

9.5. Провайдер использует персональную информацию Пользователей в следующих целях:

- идентификации Пользователя в рамках настоящего Соглашения;
- для обработки запросов Пользователей службой поддержки Сервиса, осуществляемой Провайдером;
- для анализа и исследований предпочтений Пользователя в целях улучшения Сервиса;
- для рассылки новостей и рекламной информации о Сервисе;
- для направления информационных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи Пользователя);
- для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сервиса;
- для проведения статистических и маркетинговых исследований на основе обезличенных данных.

9.6. Условия обработки и защиты персональной информации:

9.6.1. Провайдер использует персональную информацию Пользователей исключительно в целях, указанных в п.9.5 настоящего Соглашения.

9.6.2. Провайдер обязуется обеспечить конфиденциальность в отношении персональной информации, предоставленной Пользователем.

9.6.3. Провайдер не будет раскрывать третьим лицам полученную от Пользователей персональную информацию, кроме как по требованию государственных и правоохранительных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.6.4. Провайдер обязуется обеспечить все необходимые технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

9.7. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию в своей Учетной записи.

9.8. Пользователь также может удалить предоставленную им персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в Учетной записи Пользователя на Сервисе.

9.9. Провайдер хранит персональную информацию Пользователей с использованием технологии «Cookies». Сведения, собранные Провайдером посредством Cookies, не могут быть использованы для определения (идентификации) Пользователей.

Провайдер может использовать Cookies в целях контроля использования Сервиса, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на Устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователей, необходимое для многократного введения в формах Сервиса одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса.

9.10. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», Провайдер обязуется обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9.11. Провайдер гарантирует неразглашение персональной информации Пользователей. Не считается нарушением настоящего положения раскрытие Провайдером информации о Пользователе по требованию уполномоченного государственного органа согласно действующему законодательству РФ.

9.12. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с тем, что при указании Пользователем в настройках Учетной записи его номера телефона или адреса электронной почты, Провайдер будет вправе направлять Пользователю информацию посредством коротких смс-сообщений или электронных писем о Сервисе, в том числе информацию рекламного характера.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Пользователь принимает на себя весь риск, связанный с использованием Сервиса. Сервис предоставляется в виде «как есть» («as is»), без предоставления со стороны Провайдера каких-либо гарантий в отношении его использования. Провайдер не отвечает за соответствие Сервиса ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса.

10.2. Пользователь осознает, что в Сервисе могут присутствовать ошибки или дефекты, и соглашается, что существование несущественных ошибок не является нарушением настоящего Соглашения и основанием для ответственности Провайдера.

10.3. Провайдер не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей, компьютерных систем, серверов или провайдеров, телефонного оборудования, программного обеспечения или сбоев сервисов электронной почты, а также за убытки, возникшие у Пользователей из-за вышеуказанных сбоев.

10.4. Пользователь несет ответственность за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Провайдер не несет ответственности в случае несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Пользователя. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя.

10.5. Провайдер не несет ответственности за любой ущерб Устройствам Пользователя или программному обеспечению, причиненный в результате использования Сервиса.

10.6. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в результате использования Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков, подлежащих возмещению Пользователю в результате любых нарушений, связанных с использованием Сервиса, ограничена суммой 1000 (одна тысяча) рублей.

10.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Провайдеру, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, без привлечения Провайдера к разбирательству.

10.8. Провайдер не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причиненный Устройству Пользователя вирусом, DDos-атакой или другими технологически вредными материалами, которые могут заразить Устройство Пользователя, компьютерные программы, данные или иной материал, в результате использования Пользователем Сервиса.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Пользователь может расторгнуть настоящее Соглашение путем удаления своей Учетной записи. Провайдер может расторгнуть действие настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

11.3. После расторжения настоящего Соглашения Пользователь теряет все права на использование Сервиса и размещенного на нем Видеокартента.

11.4. Настоящее Соглашение и отношения между Провайдером и Пользователем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

11.6. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, будут разрешаться в суде по месту нахождения Провайдера с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

01 августа 2017 года